

# Polityka prywatności

18.02.2026

## Spis treści

|                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Informacje wstępne .....                                      | 2 |
| 2. Ogólne informacje o wykorzystaniu danych osobowych.....       | 2 |
| 3. Szczegółowe informacje o wykorzystaniu danych osobowych ..... | 3 |
| 3.1 Kontakt za pośrednictwem e-maila lub telefonu .....          | 3 |
| 3.2 Media społecznościowe .....                                  | 3 |
| 3.2.1 Facebook .....                                             | 3 |
| 3.2.2 Instagram .....                                            | 4 |
| 3.2.3 LinkedIn .....                                             | 4 |
| 3.2.4 TikTok .....                                               | 5 |
| 3.2.5 YouTube .....                                              | 5 |
| 4. Polityka cookies i inne technologie .....                     | 6 |

## 1. Informacje wstępne

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (**RODO**) jest **DIM HOTEL sp. z o.o.** (ul. Piotrkowska 229/231, 90-456 Łódź; NIP 7251794917) (**Administrator**). Kontakt z Administratorem jest możliwy:
  - 1) listownie (na adres wskazany w ust. 1 powyżej),
  - 2) pocztą elektroniczną (na adres [info@hilodz.com](mailto:info@hilodz.com)),
  - 3) telefonicznie (na numer +48 42 208 2000).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (**IOD**). Kontakt z IOD jest możliwy:
  - 1) listownie (na adres wskazany w ust. 1 powyżej z dopiskiem „IOD”),
  - 2) pocztą elektroniczną (na adres [rodo@hilodz.com](mailto:rodo@hilodz.com)).
3. Niniejszy dokument (**Polityka prywatności**) dotyczy serwisu dostępnego pod adresem <https://hilodz.com/> (**Serwis**) oraz kont w mediach społecznościowych, prowadzonych przez Administratora.
4. Polityka prywatności nie dotyczy innych serwisów internetowych, odnośniki do których znajdują się w Serwisie lub w ramach kont w mediach społecznościowych, prowadzonych przez Administratora. Osoby odwiedzające inne serwisy internetowe powinny zapoznać się z politykami prywatności tych serwisów.
5. Obecna wersja Polityki prywatności obowiązuje od 18.02.2026 r.

## 2. Ogólne informacje o wykorzystaniu danych osobowych

1. Informacje wskazane w tym rozdziale odnoszą się do wszystkich operacji przetwarzania, wskazanych w dalszej części Polityki prywatności.
2. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności RODO oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (**PKE**).
3. Odbiorcami danych mogą być podmioty, współpracujące z Administratorem przy realizacji wskazanych w Polityce prywatności celów (w szczególności firmy realizujące usługi z zakresu IT) oraz podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
4. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane w ramach operacji wskazanych w Polityce prywatności, przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia – na zasadach określonych w RODO. Realizacja praw może odbywać się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem środków kontaktu, wskazanym w rozdziale 1 powyżej).
5. W sytuacji, w której podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), osoby, których te dane dotyczą,

mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (na zasadach analogicznych jak w ust. 2 powyżej).

6. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych; <https://www.uodo.gov.pl>).
7. O ile nie wskazano inaczej, podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji konkretnej usługi, świadczonej przez Administratora. Odmowa podania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji tej usługi.
8. Osoby, których dane dotyczą, nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

### 3. Szczegółowe informacje o wykorzystaniu danych osobowych

#### 3.1 Kontakt za pośrednictwem e-maila lub telefonu

1. Administrator przetwarza dane osobowe, przekazywane za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysyłanych na adresy e-mail w domenie hilodz.com lub za pośrednictwem numerów telefonów, obsługiwanych przez Administratora.
2. Zakres danych może obejmować w szczególności imię, nazwisko, dane kontaktowe (e-mail lub telefon) oraz inne informacje, przekazane pośrednictwem e-maila lub telefonu.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest załatwienie sprawy, zgłoszonej za pośrednictwem e-maila lub telefonu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes),
4. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla załatwienia sprawy, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

#### 3.2 Media społecznościowe

##### 3.2.1 Facebook

1. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym Facebook, dostępnego pod adresem: <https://www.facebook.com/holidayinnlodz>.
2. W zakresie wskazanym w dokumencie [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) Administrator oraz Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) są współadministratorami danych w rozumieniu art. 26 RODO. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach Facebook dostępne są pod adresem <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

3. Zakres danych obejmuje imię, nazwisko oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika Facebooka (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego Facebook (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na Facebooku lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na Facebooku, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

### 3.2.2 Instagram

1. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym Instagram, dostępnego pod adresem:  
<https://www.instagram.com/holidayinnlodz>.
2. W zakresie wskazanym w dokumencie [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) Administrator oraz Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) są współadministratorami danych w rozumieniu art. 26 RODO. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach Instagrama dostępne są pod adresem <https://privacycenter.instagram.com/policy>.
3. Zakres danych obejmuje nazwę użytkownika oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika Instagrama (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego Instagram (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na Instagramie lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na Instagramie, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

### 3.2.3 LinkedIn

1. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym LinkedIn, dostępnego pod adresem:  
<https://www.linkedin.com/company/holiday-inn-%C5%82%C3%B3d%C5%BA/>.
2. W zakresie wskazanym w dokumencie <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> Administrator oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Ireland) są współadministratorami danych w rozumieniu art. 26 RODO. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach LinkedIn dostępne są pod adresem <https://pl.linkedin.com/legal/privacy/eu>.
3. Zakres danych obejmuje imię, nazwisko oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika LinkedIn (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).

4. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego LinkedIn (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na LinkedIn lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na LinkedIn, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

### 3.2.4 TikTok

1. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym TikTok, dostępnego pod adresem <https://www.tiktok.com/@holidayinnlodz>.
2. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach TikToka dostępne są pod adresem <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>.
3. Zakres danych obejmuje imię, nazwisko oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika TikToka (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego TikTok (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na TikTok lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na TikToku, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

### 3.2.5 YouTube

6. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym YouTube, dostępnego pod adresem <https://www.youtube.com/@holidayinnodz6391>.
7. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach YouTube dostępne są pod adresem <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/>.
8. Zakres danych obejmuje imię, nazwisko oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika YouTube (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).
9. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego YouTube (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
10. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na YouTube lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na YouTube, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

## 4. Polityka cookies i inne technologie

1. Administrator wykorzystuje w Serwisie pliki cookies.
2. Wykorzystywanie plików cookies nie powoduje:
  - 1) gromadzenia informacji, pozwalających na identyfikację osoby odwiedzającej Serwis,
  - 2) zmian w konfiguracji urządzenia, wykorzystywanego do przeglądania Serwisu.
3. Szczegółowe informacje na temat rodzaju plików cookies, ich celu, okresu przechowywania itd. dostępne są za pośrednictwem opcji „Ustawienia plików cookies”, dostępnej w prawnym dolnym rogu Serwisu.
4. Osoba przeglądająca Serwis może dokonać wyboru, dotyczącego wykorzystywania plików cookies, w szczególności za pośrednictwem opcji „Ustawienia plików cookies” w Serwisie lub przez odpowiednią konfigurację przeglądarki internetowej. Poniżej wskazano instrukcje dotyczące ustawień plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych.

| Przeglądarka | Link                                                                                                                                                                    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chrome       | <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647">https://support.google.com/chrome/answer/95647</a>                                                             |
| Opera        | <a href="https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/">https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/</a>                                                       |
| Safari       | <a href="https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/ibrw850f6c51/mac">https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/ibrw850f6c51/mac</a>                               |
| Firefox      | <a href="https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox">https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox</a> |